



**KIT DE
ENTRENAMIENTO
PARA ACTIVISTAS**

Estimado Activista,

Miles de Activistas de Texas Watch se han congregado frente al Capitolio para hacer resonar sus voces en la batalla contra los intereses particulares guiados por la riqueza. Este Kit de Entrenamiento para Activistas le mostrará las maneras necesarias para proteger sus intereses como asegurado.

El Kit de Activista le presenta las bases necesarias para aprender a defenderse antes de enfrentarse contra el gigante. Le llevará paso a paso a través del proceso legislativo, le enseñará a como ejercer presión política, a como trabajar con los medios informativos y finalmente las maneras en las que se puede mantener al tanto e involucrado. Hemos incluido recursos de internet para que pueda actuar y hacer un impacto sin tener que salir de su casa.

Texas Watch y sus activistas a través del estado se enfrentan contra los intereses particulares de grupos de presión política adinerados y costosas campañas de relaciones públicas. Nunca tendremos los mismos recursos económicos que ellos pero sí tenemos algo más importante- el poder de nuestras voces y la fuerza de nuestros seguidores.

Esperamos que este Kit de Activistas facilite su cooperación con nosotros y con otros activistas en Texas con el fin de fortalecer las protecciones al consumidor y de implementar reformas significativas.

Nosotros no le tenemos miedo a los gigantes.



Alex Winslow
Director Ejecutivo



Caroline Sellars
Directora de Alcance Comunitario



TABLA DE CONTENIDO

KIT DE ENTRENAMIENTO PARA ACTIVISTAS DE TEXAS WATCH

QUIENES SOMOS 3

EL VERADERO IMPACTO DEL TOPE 4

HERRAMIENTAS PARA ACTIVISTAS LEGISLATIVOS 10

HERRAMIENTAS PARA ACTIVISTAS EN LOS MEDIOS INFORMATIVOS 22

MANTÉNGASE AL TANTO E INVOLÚCRESE 28



QUIENES SOMOS

Fundada en 1998, Texas Watch es una organización no lucrativa y apartidista, que trabaja en mejorar el sistema de seguros al igual que otras protecciones al consumidor. A su vez, Texas Watch se asegura de que el sistema político se mantenga abierto y accesible a todos los Tejanos- no sólo a los más privilegiados.

Texas Watch se enfoca en los siguientes temas de mayor importancia para las familias de Texas: protecciones al consumidor y de seguros, seguridad al paciente y en el área de trabajo y los derechos del propietario de vivienda. Nuestros objetivos son los de fortalecer las protecciones de niños y personas mayores de edad, bajar los costos de seguros, proveer áreas de trabajo, hospitales y vecindarios seguros, e igualar el campo de juego para los propietarios de viviendas y las pequeñas empresas.

Miles de activistas de Texas Watch a lo largo del estado hacen resonar sus voces con el fin de preservar sus derechos y protecciones. Texas Watch se esfuerza en actuar como un contrapeso contra los intereses particulares de aquellos que desean proteger la riqueza y se asegura de que las leyes Tejanas reflejen los verdaderos intereses de las familias y los consumidores. Los miembros de Texas Watch han dado testimonio frente a comités legislativos, participado en días de presión política en grupo, dado testimonio en eventos donde se crean los estándares de regulación, y hablado con los medios informativos acerca de asuntos relacionados con protecciones al consumidor.



EL VERDADERO IMPACTO DEL TOPE

CONTENIDO:

Antecedentes Sobre el Tope en Texas – 5

Historias de Activistas – 7

TEXAS WATCH

ANTECEDENTES DEL TOPE EN TEXAS

En el 2003, los electores tuvieron que escoger entre dos malas opciones: perder a sus doctores o perder acceso a los tribunales. Después de una década de debate candente y de hacer campaña, la legislatura de Texas aprobó el proyecto de ley "House Bill 4" que pondría un tope de \$250,000 en daños no económicos por demandas de negligencia médica. Esta propuesta requería una enmienda constitucional así que se requirió el voto de los ciudadanos de Texas. La enmienda conocida como "Proposition 12" estableció restricciones duras y arbitrarias que hacen casi imposible que aquellos que han sufrido negligencia médica pidan justicia en los tribunales porque el costo es más alto que la posible recompensación, en especial para los niños y gente jubilada.

Los ciudadanos de Texas fueron bombardeados por la industria de seguros con propaganda agresiva e ingeniosa para hacerles creer que el sistema de asistencia médica se colapsaría si no adjudicaban su derecho constitucional de acceso a los tribunales. Como suele suceder con campañas políticas, la realidad se distorsionó entre las declaraciones desproporcionadas acerca de una crisis ficticia. Un estudio histórico elaborado por tres universidades de renombre comprueba la estabilidad en el número de pagos por responsabilidad médica (de más de \$25,000) en Texas, entre 1991 y el 2002, con una disminución considerable de reclamos pequeños. El estudio mostró que el número de reclamos por cada 100 doctores en Texas también disminuyó al 28.12% (del 6.4 al 4.6) entre 1990 y el 2002.

Al mismo tiempo, partidarios de "Proposition 12" anunciaron que los doctores estaban huyendo del estado a raíz de esta crisis de responsabilidad y que el paso de las medidas implementadas por "tort reform" aumentarían el número de doctores en Texas. La verdad es que los doctores no estaban huyendo. Las estadísticas de la Junta Médica de Texas (TMB), la agencia estatal que se encarga de otorgar licencias médicas a los doctores, muestra que desde 1997, Texas ha experimentado un incremento constante en el número de doctores con licencia médica. Entre 1997 y el 2003, Texas tuvo una tasa anual de aumento en licencias médicas del 3.5%. En el 2002, el año previo en que la "Proposition 12" fue debatida y aprobada, la tasa de aumento brincó hasta un 5.11%-una cifra muy arriba del promedio.

TEXAS WATCH

En el 2003, el resultado de la votación por “Proposition 12” estuvo muy pareja (de 51.13% a un 48.86%), deshaciéndose del derecho de exigir contabilidad legal por medio de nuestros tribunales. A los pacientes se les dijo que habría mejorías significativas en la asistencia médica a lo largo del estado y una deducción en la prima de los Seguros de Responsabilidad Civil Médica por sus doctores de confianza.

¿Y En dónde nos encontramos hoy en día? La triste realidad es que muy poco ha mejorado en la asistencia médica de quienes en verdad la necesitan. Las áreas marginadas permanecen marginadas y no hay especialistas médicos en varios condados de Texas. En los tres años anteriores de que “Proposition 12” fuera aprobada (2004 al 2006), cada región marginada en nuestro estado tuvo un aumento menor en la tasa anual de doctores nuevos, a comparación de los tres años anteriores a la propuesta (2001 al 2003). Durante el debate sobre “Proposition 12,” los partidarios de la medida lamentaban la falta de especialistas- específicamente tocólogos, en condados a través de Texas. Según las estadísticas de TMB, 152 de los 254 condados de Texas (59.8%) no tuvieron ni un sólo tocólogo en Mayo del 2003. Después de tres años, la tendencia continúa. De hecho, hoy en día hay menos condados en Texas con tocólogos que antes de la “Proposition 12.” En mayo del 2006, 156 condados (61.4%) reportaron no tener tocólogos con licencia para practicar en su condado.

Finalmente, los errores médicos continúan sin disminución. No hay evidencia que sugiera el descenso del número de errores médicos desde que se pasó la “Proposition 12,” pero hay razones para creer que los pacientes se están enfrentando a mayores riesgos.

En conclusión, lo que ha cambiado desde el 2003 es que los pacientes ahora están menos protegidos y que la base de los tribunales se ha derrumbado. La realidad es que no necesitábamos aceptar ninguna de estas malas opciones. **Podemos y debemos tener fuertes protecciones legales y acceso a asistencia médica accesible y de calidad. Los ciudadanos no deben de ser forzados a escoger entre los tribunales- nuestro foro más importante y efectivo de garantizar la responsabilidad-y un sistema de asistencia médica de calidad.**

Historias de Activistas

Brenda Goode Killeen, Texas

Brenda Goode vive en Killeen, Texas con su hija y sus dos nietas. Trabaja como sirvienta doméstica en una clínica local. Su hijo Brian murió a la edad de 27 años debido a un error médico que pudo haber sido prevenido. Desafortunadamente, la familia Goode no ha logrado que los culpables se responsabilicen por la muerte de Brian porque "Proposition 12" limita el acceso a los tribunales.

Brian nació con un quiste cerebral que se le fue diagnosticado a los 10 años. Por esta razón tuvo que ser operado y se le implantó una derivación para drenar los líquidos en su cerebro. En el 2001, al inicio de sus veintes y después de dos convulsiones, se le reemplazó la derivación.

En Febrero del 2005, Brian comenzó a tener convulsiones con frecuencia y dolores de cabeza severos. El doctor de Brian ignoró las señales que indicaban que la derivación estaba fallando y en su lugar le recetó medicamento para convulsiones. Brian perdió 60 libras y no podía caminar sin caerse. Brenda y Brian tuvieron que ir a la sala de emergencias varias veces por los próximos meses. Brenda estuvo en riesgo de perder su trabajo por la cantidad de tiempo que tenía que cuidar a Brian.

Una noche, Brian tuvo convulsiones que llevaron a que dejara de respirar y a que produjera espuma de la boca. Brenda lo revivió usando CPR y llamó a una ambulancia para que lo llevaran al hospital. Primero, los doctores se rehusaron a admitirlo al hospital pero Brenda insistió lo suficiente porque sabía que la derivación no estaba funcionando. Tres días después, un neurólogo examinó a Brian y determinó que la derivación estaba fallando y que el fluido se estaba colectando en el cerebro de Brian. Agendó una revisión para corregir el problema con la derivación. A las 11 p.m de esa misma noche, Brenda tuvo el presentimiento de que necesitaba ir a ver a Brian. Cuando entró al cuarto del hospital, estaba oscuro y en completo silencio. Brian estaba inconsciente y no respiraba. Los doctores declararon el paro cardiaco como tal y trataron de revivirlo, pero ya era demasiado tarde.

Esa noche, Brian murió innecesariamente.

Poco después, el neurólogo habló con Brenda y confesó que sí le hubiera puesto la atención necesaria a los TACs previos, se hubiera dado cuenta del gran incremento de líquidos en su cerebro causados por la derivación.

A raíz del tope en daños no-económicos creada por "Proposition 12," Brenda no ha podido hacer que los doctores se responsabilicen por la muerte de su hijo.

Cynthia Sledge Leander, Texas

Cynthia Sledge vive en Leander, Texas con su esposo y sus cuatro hijos. Cynthia se dedica con mucho orgullo a cuidar a sus hijos en el hogar y también a trabajar como maestra de piano.

En Enero del 2005, Cynthia tenía 29 semanas de embarazo con su cuarto hijo, un varón llamado Ethan. Su doctor determinó que tenía síntomas de preeclampsia, una enfermedad caracterizada por alta presión sanguínea que causa la muerte de 76,000 madres y bebés cada año. La presión alta de Cynthia llevó a que su doctor la internara en el hospital inmediatamente para que tuviera a su bebé.

Después de llegar al hospital, Cynthia tenía su presión sanguínea muy alta y el doctor indicó que su bebe tenía que nacer dentro de las próximas 24 horas. Como todavía estaba a dos meses de la fecha de parto, se le recetó que tomara esteroides para hacer que los pulmones del bebé maduraran. Su tocólogo personal salió del hospital por el fin de semana y dejó a Cynthia en el cuidado de un médico de guardia, que solamente la fue a ver una vez en todo el fin de semana.

Su presión sanguínea estaba tan alta que la alarma del monitor sonó varias veces. En vez de hacer algo para bajar su presión sanguínea, las enfermeras simplemente apagaron el monitor. Con el paso del tiempo, la situación de Cynthia empeoró. Su tocólogo personal regresó al hospital el lunes y se sorprendió al descubrir que Cynthia todavía no había dado a luz e inmediatamente indujo el parto.

Durante el parto, Cynthia tuvo un derrame cerebral que pasó desapercibido por los doctores y las enfermeras. El derrame la dejó desorientada e incapaz de participar en el parto.

Su doctor dejó de asistir en el parto porque este no estaba progresando. Se trató de localizar al doctor para que regresara pero no volvió hasta el momento preciso en que Ethan nació. Después, las enfermeras trataron de darle a Cynthia algo de comer, pero no logró pasar la comida. La mañana siguiente perdió la visión completamente.

Fue dada de alta a pesar de su estado de confusión, su falta de visión y su inhabilidad para pasar comida. Fue con un oftalmólogo por su problema de visión y fue aquí donde le informaron que había tenido un derrame durante el parto. Dos años después, la madre de cuatro todavía no ha recuperado completamente la visión.

A raíz del tope en daños no económicos creado por "Proposition 12", Cynthia no ha podido lograr que los culpables se responsabilicen por su derrame cerebral.

Sylvia Fuller Tyler, Texas

Sylvia Fuller vivía en Tyler, Texas . Sus tres hijos, David, Karen y Clay ya son adultos y Sylvia vivía feliz con sus hijos a su lado. Sylvia era una persona muy querida por su familia y amigos.

Sylvia fue a un picnic familiar en la tarde del 7 de Agosto del 2004. Temprano en la mañana siguiente, su hija Karen la llevó a la sala de emergencias porque estaba vomitando incontrolablemente y tenía alta presión sanguínea y severos dolores abdominales. Después de que se le hicieron exámenes de sangre, rayos x en el abdomen y un “12-lead KEG,” el doctor de emergencias diagnosticó que Sylvia se había intoxicado con la comida aunque ningún otro miembro de su familia que asistió al picnic se había enfermado.

El doctor no hizo un escáner cerebral a pesar de los síntomas que se presentaron. Le tomó varias dosis de medicamento anti-nausea para dejar de vomitar. También se le dio morfina para calmar el dolor abdominal, que el doctor indicó haber sido provocado por el vomito. A pesar de la incertidumbre de Karen, Sylvia fue dada de alta treinta minutos después de que se le dio la morfina.

Karen llevó a su madre a la casa. Mas tarde, Sylvia se cayó de la cama, probablemente por el estado de desorientación causado por la morfina y fue incapaz de pedir ayuda. Karen y David se empezaron a preocupar por su mamá, ya que no contestaba el teléfono llamada tras llamada así que Karen manejó a la casa de su mamá para ver que ocurría.

Sylvia murió poco después de que Karen llegó a su casa, aproximadamente catorce horas después de haber sido dada de alta. Murió a las 10:38 PM después de vomitar una cantidad abundante de sangre acumulada.

El record médico de la vez que Sylvia estuvo en la sala de emergencias reveló que tenía sus enzimas cardiacas elevadas, niveles bajos de potasio, y un palpitar irregular. Su historial indicaba que el palpitar irregular se debía a un medicamento llamado Digitalis, excepto que Sylvia jamás había tomado Digitalis y por lo tanto no estaba escrito en la lista de medicamentos.

Los records médicos también indicaban que los resultados del ECG eran anormales pero ni Sylvia ni Karen fueron informadas de esto. Tampoco fueron informadas de que Sylvia tenía un nivel elevado de enzimas cardiacas, el otro indicador de un posible problema cardiaco. Es común que los doctores en la sala de emergencia le muestern a sus pacientes los resultados y conduzcan más estudios en caso de que sean necesarios, en vez de mandarlos a sus casas.

Los hijos de Sylvia la extrañan enormemente, pero “Proposition 12” ha bloqueado todos sus esfuerzos para exigir que se haga justicia por la muerte de Silvia.



HERRAMIENTAS PARA ACTIVISTAS LEGISLATIVOS

CONTENIDO:

Cómo se Transforma el Proyecto de Ley en Ley – 12

El Sistema de Comités— 13

**Siguiendo un Proyecto de Ley a través del Sistema Legislativo,
la “Texas Legislature Online” – 14**

Entérate de Quien te Representa – 15

Presione a sus Representantes Electos – 16

Escríbale a sus Legisladores – 17

Llame a sus Legisladores – 19

Visite a tus Legisladores – 21



LA RAMA LEGISLATIVA DE TEXAS

Función

La Legislatura del Estado de Texas es la rama del gobierno que se encarga de crear las leyes. Su función principal es la de promulgar leyes que provean por la salud, la educación, el medio ambiente, la economía, y el bienestar general de los ciudadanos de Texas.

Membresía

La Legislatura de Texas consiste de dos cámaras: el Senado con 31 miembros y la Cámara de Representantes. Los senadores son elegidos por un periodo de 4 años y los representantes son electos por un periodo de dos años. Cada senador representa alrededor de 600,000 personas y cada representante a más de 100,000.

Sesiones Legislativas

En Enero, la Legislatura es convocada a una sesión legislativa en Austin cada año impar. Las sesiones están limitadas a 140 días de duración. La constitución le permite al Gobernador convocar sesiones especiales si es necesario, cada una limitada a no más de 30 días. Durante una de estas sesiones, la Legislatura solo puede considerar como legislación asuntos específicamente establecidos por el Gobernador.

La 83° Sesión Legislativa

La 83° sesión empieza en Enero del 2013. La sesión legislativa proveerá nuevas oportunidades para pasar reformas reales para la seguridad del paciente.

CÓMO SE CONVIERTE UNA PROPUESTA EN LEY

Más de 6,000 propuestas de ley fueron presentadas ante la Legislatura de Texas en el 2011, y de éstas, sólo 1,379 se convirtieron en ley. Una propuesta de ley puede ser presentada ante la Cámara de Representantes ó el Senado. En éste caso, la propuesta es llevada ante la Cámara de Representantes. Si ésta hubiera sido presentada ante el Senado, sería el mismo proceso pero empezaría en el Senado y pasaría después a la Cámara de Representantes.

- **Introducción y Primera Lectura.** Cualquier legislador puede presentar una propuesta de ley. La gran mayoría son presentadas dentro de los primeros sesenta días de la sesión.
- **Audiencia del Comité.** El Presidente de la Cámara (o el Subgobernador en el Senado) le asigna la propuesta a un comité, el cual llevará a cabo una audiencia. Después, el comité podrá llevar la propuesta de ley ante la Cámara de Representantes, rechazarla, ó ponerla en espera.
- **Comité de Calendario.** Sí la propuesta de ley sale de su comité, ésta pasa al Comité de Calendario para que se determine sí la Cámara de Representantes la debe de poner en consideración. En el Senado, el Subgobernador determina sí el Senado entero debe considerar la propuesta.
- **Segunda Lectura.** Se llevará acabo un debate en la Cámara de Representantes en donde la propuesta de ley podrá ser enmendada y/o ser pasada a la tercera lectura por medio de un voto mayoritario.
- **Tercera Lectura.** Al día siguiente, la propuesta de ley vuelve a ser debatida y puede ser enmendada con 2/3 del voto. Si la mayoría de los Representantes votan a favor de la propuesta, ésta pasará a la Cámara de Representantes y al Senado donde será sometida al mismo proceso.
- **Comité de Conferencia.** Sí la Cámara de Representantes y el Senado aprueban la propuesta, pero con ligeras variaciones, pasará al comité de conferencia, constituido por 5 miembros de cada cámara, en donde se buscará un acuerdo. Sí no se pueden resolver las diferencias entre las dos propuestas, se le pondrá un fin al proyecto.
- **Enviado al Gobernador.** Si el Gobernador avala la ley mediante su firma, o no lo veta antes de una fecha indicada se hace ley. Si el Gobernador veta el proyecto, tomará 2/3 del voto de la Cámara de Representantes y el Senado para que se haga ley.

EL SISTEMA DE COMITÉS

El tamaño de la Legislatura, la cantidad de propuestas, y la falta de tiempo en una Sesión Legislativa hacen imposible que cada legislador delibere con la mayor atención cada una de las propuestas. Por lo tanto, todos los asuntos ordinarios en la Cámara de Representantes y en el Senado son conducidos mediante el sistema de comités.

Membresía en el Comité

Los comités son designados al comienzo de la sesión oficial y normalmente consisten de 7 a 15 miembros. Los miembros del comité en la Cámara de Representantes son determinados en parte por orden de antigüedad y en parte designados por el Presidente de la Cámara. Cada Representante es miembro de al menos un comité y la mayoría son miembros de dos o tres comités. En el Senado, la membresía es determinada completamente por designación del Subgobernador y por lo general los senadores son parte de dos o tres comités cada uno.

La función del Comité

La acción del Comité es un paso crucial en el proceso en que la propuesta de ley se convierte en ley. El Presidente de la Cámara y el Subgobernador asignan las diferentes propuestas a ciertos comités en específico basándose en el asunto de la propuesta. Después de considerar una propuesta de ley, el comité puede decidir no tomar acción, rechazar la propuesta, o llevarla ante la Cámara de Representantes ó el Senado. El reporte del comité puede recomendar que se pase la propuesta de ley sin enmiendas, puede proponer enmiendas o inclusive reemplazar el documento original con una nueva propuesta de ley. Un gran porcentaje de las propuestas nunca salen del comité..

Participación Pública

Todos los asuntos del comité se llevan a cabo en juntas abiertas al público y su testimonio es casi siempre solicitado.

La audiencia del comité es una de las mejores oportunidades en las que los ciudadanos pueden participar e impactar al proceso legislativo. Las audiencias del comité son el único paso del proceso legislativo en donde la opinión del público es solicitada a propósito y puede que sea la única oportunidad en donde un activista pueda dirigirse ante más de un legislador a la vez.

Texas Watch organiza y entrena a activistas que quieran dar testimonio de sus asuntos como consumidores ante una audiencia del comité. Si usted está interesado en compartir su historia ó sus opiniones sobre la audiencia, mándenos un email a texaswatch@texaswatch.org.

SIGUIENDO UN PROYECTO DE LEY A TRAVÉS DEL PROCESO LEGISLATIVO

Hay diferentes recursos que le pueden ayudar a aprender como funcionan las propuestas de ley y a seguirlas a través del proceso legislativo.

- **Texas Watch.** Nos puede llamar al teléfono sin costo 1-888-738-4226 para recibir las noticias más nuevas en las propuestas relacionadas con el consumidor.
- **Número de Información Acerca del Estatus de la Propuesta Legislativa.** El número oficial para darle seguimiento a la legislatura en el Estado de Texas es 1-877-824-7038. La llamada es gratuita y solo esta disponible durante las sesiones legislativas.
- **Periódicos.** Su periódico local proveerá información acerca de las leyes más recientes. Los periódicos de más renombre suelen tener secciones dedicadas solamente a la Legislatura y a la política.
- **Texas Legislature Online.** Vea enseguida para más información.

TEXAS LEGISLATURE ONLINE

<http://www.capitol.state.tx.us>

La página de internet de la Legislatura de Texas tiene información actualizada sobre las actividades de la Legislatura. Si hay algo que quiera saber sobre lo que ocurre en el Capitolio, es probable que lo encuentre en esta página. En la “Texas Legislature Online” puede encontrar los siguientes enlaces:

- Las páginas principales de Senadores y Representantes
- Propuestas de ley y resoluciones—puede buscar por número, tema, palabra clave, autor, o comité
- Encontrar los datos de sus legisladores usando su dirección
- Horarios de las discusiones en la Cámara del Senado y audiencias del comité de la Cámara de Representantes y el Senado
- Transmisiones por internet de las cámaras y audiencias de los Senadores y la Cámara de Representantes
- Información sobre el proceso legislativo, estatutos de Texas y la Constitución de Texas



ENTÉRATE DE QUIEN TE REPRESENTA

Para enterarte de quien es tu Representante y Senador Estatal, use la página de “Who Represents Me?” en “Texas Legislature Online,” <http://www.fyi.legis.state.tx.us/>. Todo lo que debe hacer es escribir su dirección y presionar “Submit.” En ciertos casos, su dirección puede que esté en el borde de uno o más distritos, y varios representantes o senadores pueden estar en la lista. Si este es el caso, llame a la oficina del primero en la lista, dele su dirección, y pregúntele si es parte del distrito.

Si no tiene acceso a internet, puede llamarnos y nos encargaremos de encontrar esta información.



PRESIONE A SUS REPRESENTANTES ELECTOS

¿Qué es Ejercer Presión Política?

La presión política es simplemente compartir su opinión con los funcionarios electos y pedirles que apoyen o se opongan a una legislación. . La influencia que tienen los intereses especiales y adinerados de los grupos de presión en Texas le dan una mala reputación, pero la presión política es una herramienta usada por los ciudadanos para proteger a los dueños del hogar y a las familias en Texas. **La presión política ayuda a que sus funcionarios electos representen de la mejor manera posible los intereses y necesidades de sus constituyentes.**

Maneras de Ejercer Presión Política

- Llame a sus legisladores
- Escríbele un email a sus legisladores
- Agende una visita con sus legisladores en el capitolio o en la oficina del distrito.
- Participe en un día de presión en grupo de Texas Watch.
- Testifique en una audiencia del comité legislativo.

Por lo general, entre más particular sea su relación con el contacto de presión, mas efectiva será, por ejemplo la discusión personal con un legislador. No debe de ser un experto en el asunto para presionar, simplemente debe de apoyar u oponerse a la propuesta de ley.

Los legisladores suelen estar fuera de su oficina lidiando con asuntos legislativos o personales, así que su junta podrá ser agendada con un miembro del equipo. Pero no se preocupe, ellos le aconsejan a los legisladores en como votar y en la redacción de propuestas, así que una junta con un miembro del equipo es igual de efectiva que hablar con su legislador en persona.

¿Por qué es importante la presión política?

Usted ha elegido a sus legisladores para que representen sus opiniones en asuntos importantes y si comparte con ellos sus opiniones y reflexiones, les está ayudando a que hagan mejor su trabajo.

En ciertos asuntos, los constituyentes no expresan sus opiniones con los legisladores. A veces el escuchar lo que unos cuantos ciudadanos tienen que decir, provoca que los legisladores le pongan más atención a un asunto en particular y los motiva a que voten de la mejor manera.

Los legisladores no pueden saber todo acerca de las propuestas de ley por las que deben de votar, en cambio dependen de la información e investigación de los miembros de su equipo y de la información de grupos de presión. Los grupos de presión profesionales son pagados para comunicar las necesidades de los intereses particulares y adinerados, incluyendo los de las aseguradoras, corporaciones, y las grandes empresas constructoras. La información que ellos proveen no refleja las necesidades de los ciudadanos ni la de los consumidores.

Por eso es importante que los activistas ciudadanos levanten la voz y le informen a sus legisladores acerca de las necesidades e intereses del ciudadano. **Para que los legisladores puedan representar a sus constituyentes, deben de escuchar lo que los ciudadanos mismos tienen que decir y no sólo a los grupos de presión comprados por intereses particulares.**

ESCRÍBALE A SUS LEGISLADORES

Consejos para escribirle a sus legisladores

Escribirle una carta a la oficina del legislador es uno de los medios de comunicación más efectivos. Para mejorar la eficacia de su carta, considere las siguientes sugerencias:

- **Haga claro su propósito** Indique la razón por la que está escribiendo en el primer párrafo de su carta. Si su carta concierne a un proyecto de legislación específico, escríbalo como a continuación (ej. House Bill #_____, Senate Bill #_____).
- **Haga una conexión.** Mencione si es un constituyente al principio de la carta e indique que el asunto es importante para su distrito electoral. También es de gran ayuda usar ejemplos e historias personales para fortalecer su posición.
- **Sea conciso y vaya al punto.** Escriba solamente sobre un asunto por carta, y si es posible, no se pase de una página de largo.
- Si necesita ayuda en escribir la carta a sus legisladores, no dude en contactar a Texas Watch y nosotros le ayudaremos.

Carta de Muestra a los Legisladores

El ejemplo a continuación puede ser usado como una guía para la correspondencia con legisladores acerca de reformas en las leyes de negligencia medica o de protección al paciente. Consulte la página 15 para más información en como encontrar la dirección de sus legisladores. **Recuerde que las cartas individuales son más efectivas que cartas estandarizadas así que personalice su carta.**

Estimado Representante/Senador _____,

Mi nombre es _____ y vivo en _____, y soy un constituyente en su distrito.

La razón por la que le escribo es para pedirle que por favor apoye (nombre y/o numero de la propuesta de ley). Esta propuesta de ley ayudará a proteger a sus constituyentes en (nombre de la ciudad o condado) a hacer que los doctores se responsabilicen por sus acciones y a proteger a los pacientes.

0

<Sí no existen propuestas de ley que quiera defender, dícales que le gustaría apoyar la reforma de negligencia médica.>

<Agregue aquí unas cuantas oraciones más para describir su experiencia con la negligencia médica y el Tope.>

Demasiadas familias en Texas han vivido el dolor de físico y emocional de la negligencia médica y la frustración de que nadie se quiera hacer responsable. Ahora es tiempo de ponerle un alto a los doctores negligentes y de proteger a los constituyentes apoyando esta propuesta de ley.

Atentamente,

<Su nombre y dirección>



LLAME A SUS LEGISLADORES

Lllamarle a sus legisladores es tal vez la manera más fácil y rápida de que usted pueda compartir su opinión. **No dude en llamar. Recuerde que su legislador quiere representar las necesidades de su distrito.** Al expresar sus intereses ante el legislador, éste obtiene un mejor conocimiento de las necesidades de sus constituyentes. Llamando es la manera mas fácil de agendar una cita en la oficina del distrito. Si usted necesita ayuda en preparar esta llamada, por favor contáctenos y nosotros le ayudaremos. Consulte la página 23 para más información en cómo puede encontrar el teléfono de sus legisladores.

Durante la Llamada

- **Identifíquese.** Cuando contacte a la oficina, asegúrese de indicarle al que conteste el teléfono que usted es un constituyente. Las oficinas de legisladores reciben cientos de llamadas al día. Como constituyente, debe de recibir atención prioritaria.
- **Contacte a la persona adecuada.** Recuerde que las llamadas telefónicas son recibidas por miembros del equipo, no los legisladores. Pida hablar con el ayudante que maneja los asuntos que le interesan o déjele un mensaje.
- **Deje un breve mensaje.** Después de identificarse, dígame al ayudante que le gustaría dejarle un breve mensaje al legislador, por ejemplo: "Por favor dígame al Senador/Representante (Nombre) que apoyo/me opongo al S.B._____/H.B._____."
- **Estipule sus razones de manera concisa.** Esté preparado para explicar su apoyo u oposición de la propuesta de ley en una o dos oraciones.
- **Estudie la posición de su legislador.** Pregunte acerca de la postura del Senador o Representante en la propuesta o el asunto.

Guión de Muestra para llamar a sus Legisladores

A continuación tenemos un guión de muestra que puede ser usado para llamar a sus legisladores sobre reformas de leyes de negligencia médica.

Hola, Mi nombre es _____ y vivo en _____. <Si usted es un constituyente, asegúrese de agregar lo siguiente:> Soy un constituyente del Senador/Representante _____.

¿Hay alguien en su oficina con quien pueda hablar acerca de asuntos relacionados con protección al paciente?

La razón por la que estoy llamando es para pedirle que por favor apoye <nombre y/o número de la propuesta de ley>. Esta propuesta de ley ayudará a proteger a sus constituyentes <nombre de la ciudad o condado> a hacer que los doctores se responsabilicen por sus acciones y a proteger a los pacientes.

0

<Sí no existen propuestas de ley que quiera defender, dígasles que le gustaría apoyar una reforma de negligencia médica comprensiva.>

<Describa brevemente su experiencia con la negligencia médica y el Tope.>

<Sí no está seguro de cual es la posición de su legislador en el asunto, puede preguntar en este momento.>

<Sí le gustaría agendar una visita con su legislador, puede agregar lo siguiente:> ¿Podría hacer una cita con el Representante/ Senador o miembro del equipo para seguir hablando del tema?

Muchas gracias y en realidad le agradezco por su tiempo y consideración.

<Nota: si va a dejar un mensaje en la contestadora, asegúrese de exponer su propósito claramente al igual que su nombre, teléfono y dirección de correo.>

VISITE A SUS LEGISLADORES

Sí le gustaría hablar en persona con sus legisladores o con el staff legislativo acerca de un tema relacionado con la legislación, considere hacer una cita con su representante. **Puede hacerles una visita en el Capitolio o en sus oficinas del distrito que probablemente se encuentren más cerca de usted.** Recuerde que su legislador quiere representar sus necesidades y las del distrito de la mejor manera posible, y su aportación le ayudara a hacerlo. Si necesita asistencia en prepararse para la visita, por favor llámenos y nosotros podemos ayudarlo.

Para que su Visita Sea Exitosa Debe de:

- **Planear cuidadosamente.** Sea claro sobre lo que quiera conseguir con su visita.
- **Hacer una cita. Es necesario hacer una cita con anticipación.** Vea la página 23 para encontrar el número telefónico de su legislador. **Llame a la oficina del legislador y haga una cita con el Representante/Senador o miembro del equipo para hablar acerca de las reformas de seguro automovilístico o de propietarios de vivienda.** Los miembros del equipo se especializan en ciertas áreas, así que debe de asegurarse de que vea a la persona correcta. Explique su propósito, la organización a la que representa, y su relación con los intereses que representa el legislador.
- **Ser puntual y paciente.** Es común que los legisladores lleguen tarde a la junta o que ésta sea interrumpida. Si ocurre una interrupción trate de continuar la junta con un miembro del equipo.
- **Estar preparado.** Traiga consigo material de apoyo que respalde su postura y déjelo con su legislador. Los legisladores no pueden estar informados acerca de todas y cada una de las propuestas así que su contribución es de gran ayuda. Use información y ejemplos que demuestren claramente el impacto asociado con cualquier asunto o propuesta.
- **Hacer una conexión.** Cuando sea posible, demuestre la conexión entre lo que usted quiere y los intereses del distrito electoral. Sí es posible, describa como es que usted cree que pueda ser asistido por el legislador.
- **Pedir por una promesa.** Sí su junta es acerca de un caso específico de legislación, pídale al legislador que apoye o se oponga a la propuesta y si es posible, pídale que prometan apoyar esta postura.
- **Dar seguimiento.** Después de la junta, mande una carta de agradecimiento que resuma los diferentes puntos que se discutieron, y mande información extra y materiales si son requeridos.



HERRAMIENTAS PARA ACTIVISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Contenido:

El Poder de los Medios – 23

Escriba una Carta al Director— 25

Comparta su Historia con los Medios – 27



EL PODER DE LOS MEDIOS

Por las buenas o las malas, los medios de comunicación influyen la opinión del público y las acciones gubernamentales. Estamos hasta el cuello con la información de los periódicos, la radio, la televisión, y el internet, los cuales afectan inmensamente la percepción del público. **Las opiniones de los funcionarios públicos también son víctima de este medio. Por eso es importante que los activistas sepan usar los medios y aun más importante que los activistas aprovechen a los medios durante la sesión legislativa, que es cuando los funcionarios públicos están tomando decisiones de política pública.**

¿Por qué son los medios de comunicación importantes para los activistas?

- **Alcance.** Los medios llegan a grandes audiencias en periodos cortos de tiempo y sin costo para usted.
- **Concientizar.** Su historia en los medios de comunicación ayudará a concientizar y a prestarle más atención a su cuestión.
- **Opiniones.** Los medios pueden exponer sus problemas como consumidor y así convencer al público y a los funcionarios a crear una opinión positiva.
- **Educa y motiva.** Su problema como consumidor puede pasar desapercibido por los funcionarios y la gente. Usted puedes educar al público por medio de su historia y quizá motivarlos a que lo apoyen

EL PODER DE LOS MEDIOS

Influyendo a los Medios

Hay algunas fuentes informativas que son muy caras para el ciudadano ordinario, como los anuncios de televisión. Afortunadamente, existen muchas fuentes de impacto al alcance de los activistas sin necesidad de mucho tiempo, dinero, y dificultad.

- **Cartas al director.** Contactar al director le permite tener sus propias palabras impresas en las páginas más leídas del periódico. La sección de opinión en los periódicos está dedicada específicamente a proponer temas de discusión. Este es un recurso muy accesible para el activista. Más adelante le enseñaremos un poco más acerca de cómo escribir estas cartas.
- **Reporteros sobre cuestiones del consumidor.** Su canal local de televisión y sus periódicos pueden tener reporteros que investiguen y publiquen asuntos relacionados con el consumidor. Llámelos y cuénteles sus problemas como consumidor y pídeles que escriban acerca de su problema.
- **Llamadas a la estación de radio.** Llamadas de la radio son uno de los recursos provistos por los medios de comunicación en donde el consumidor puede presentar su opinión. Averigüe si las estaciones de radio local reciben llamadas y la agenda de discusión. Asegúrese de estar escuchando el show cuando hablen acerca de asuntos del consumidor y llame para compartir su historia.

ESCRIBE UNA CARTA AL DIRECTOR

Cuando escribe una carta al director de su periódico local está usted usando la mejor manera de esparcir su historia porque la sección de opinión es una de las más leídas y los legisladores la usan para darse una idea acerca de la opinión del público. La mayoría de las cartas que recibe el periódico no son impresas. Sin embargo, escribir es importante, porque cuando se reciben muchas cartas del mismo tema, es más probable que publiquen una de ellas. Así que siga escribiendo aunque su carta no sea publicada ya que esto ayuda a que otras si lo sean.

Puede aprender a mandar una carta a su periódico local con tan solo llamar por teléfono o visitando el sitio de internet. **Es más probable que las cartas mandadas por correo electrónico o a través del sitio sean publicadas a comparación de las cartas mandadas por correo o fax.**

Cómo Escribirle una Carta al Director

- **Sea breve.** Las cartas largas casi nunca se publican. Las cartas no deberían de ser de más de 250 palabras. Fíjese en los diferentes requisitos de cada periódico porque es probable que varíen.
- **Escriba una carta a computadora.**
- **Incluya** su nombre, firma, dirección y número de teléfono.
- **Haga un solo argumento** (dos a lo mucho) por carta. Presente su argumento con claridad y de preferencia en la primera oración.
- **Haga referencia** al artículo al inicio de la carta, editorial u opinión a la que se esta dirigiendo. Incluya el título y la fecha de publicación.
- **Escriba su carta en un momento oportuno.** Si no va a hablar acerca de algo que acaba de salir en el periódico, intente relacionarlo con algún suceso reciente.
- **En caso de que su carta sea en respuesta a una nota de “opiniones”** escrita por un periodista, sustente su argumento con hechos en vez de usar opiniones personales. No haga un ataque personal, mejor invítelos a ser responsables, profesionales, imparciales y abiertos a otras fuentes de información y puntos de vista.
- **Sustente sus hechos.** Haga referencia a hechos concretos, cifras de la encuesta de opinión, y citas importantes.
- **Busque a gente que quiera escribir cartas.** Esto demostrara que mas gente en la comunidad está preocupada por nuestra cuestión y así aumentará la probabilidad de que sean publicadas.
- **Dele seguimiento a su carta.** Si su carta no ha aparecido para la segunda semana, llame al departamento de editoriales. Pida que su carta sea publicada y los cambios que debe de hacer para que esto suceda.

Carta de Muestra Para el Director

Me gustaría expresar que no estoy de acuerdo con el artículo mas reciente, de nombre " _____ " publicado en _____. <Agregue la respuesta específica del autor>.

Proposition 12 ha logrado evitar que los doctores negligentes se responsabilicen. Numerosas familias han sido destrozadas por la negligencia médica sin ningún tipo de penalización legal y Texas se está convirtiendo en un lugar seguro para malos doctores.

Pero ya es suficiente. Necesitamos reformas reales que mejoren la seguridad del paciente, fortalezcan los estándares de responsabilidad, y logren que la asistencia medica sea accesible y al alcance de todos.

<Agregue unas cuantas oraciones describiendo su experiencia con el tope y la negligencia médica.>

¿Qué más se necesita para demostrar que se requiere una reforma para lograr que los doctores se hagan responsables?

Atentamente,

Nombre, dirección, y teléfono.

<Nota: si usted necesita ayuda en preparar su carta, por favor contacte a Texas Watch y le ayudaremos.>

COMPARTA SU HISTORIA CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Una manera muy eficaz de concientizar al público y a los funcionarios acerca de los problemas del consumidor y sus posibles soluciones es la de compartir su historia con los medios de comunicación. Al principio puede ser intimidante hablar con un reportero, pero con preparación tendrá éxito. Si contactar a los medios lo pone nervioso y necesita ayuda en prepararse, por favor no dude en contactar a Texas Watch y le ayudáramos.

- **Solamente cuente su historia.** No debe de ser un experto en el campo académico. Usted ya es un experto en cuanto a su historia, que es precisamente lo que los medios de comunicación quieren escuchar. Enfóquese en los hechos importantes de su historia y no en los detalles.
- **Prepárese.** Tenga un resumen del discurso o el discurso completo que dará frente a los reporteros. Hasta los oradores más experimentados se ponen nerviosos. Es por eso que el resumen le permite al orador regresar al punto que quiere presentar con rapidez y facilidad.
- **La práctica.** Practique su discurso de antemano. Esté consciente de su tono, la rapidez y la duración del discurso.
- **Sea conciso.** Un discurso en una conferencia de prensa debe de durar a lo mucho 5 minutos. La cobertura televisiva solo muestra de 10 a 30 segundos de su presentación. Los reportes periodísticos mostrarán solo 1 o 2 oraciones. No se preocupe por los detalles específicos. Si un reportero quiere una aclaración, se la pedirá.
- **Use citas jugosas.** Memorice una o dos oraciones que resuman el punto principal. Use una frase de impacto al principio de su discurso y al final como cierre. De esta manera, aumenta la posibilidad de que lo citen.



MANTÉNGASE AL TANTO E INVOLÚCRESE

INSIDE:

Texas Watch lo Mantiene Informado con lo Último en Noticias – 29

Involúcrese en Texas Watch en Línea – 30



TEXAS WATCH LO MANTIENE INFORMADO CON LO ÚLTIMO EN NOTICIAS

Texas Watch se compromete a ayudar a que los consumidores se involucren en el proceso político. Texas Watch entrena y moviliza a la gente que ha tenido problemas como consumidor- y con aquellos que solo quieren involucrarse-para que puedan contar su historia frente a los medios y funcionarios, con el fin de cambiar la política pública. Este compromiso consiste en mantenerle informado y en presentarle las oportunidades para que se involucre.

- **Correos Electrónicos.**

Nosotros mandamos alertas a los activistas acerca de legislación importante, eventos y diferentes asuntos. Las alertas incluyen acciones sencillas que llevarían a nuevas protecciones al consumidor. Le informamos quienes son los legisladores, las agencias y los medios que necesitan oír la opinión de los activistas, como contactarlos, y que pedirles que hagan.

Si le gustaría ingresar, visite nuestra página de internet en www.texaswatch.org y de click en “Receive Updates” al lado derecho de la pantalla, o llame al 1-888-738-4226.

- **Reportes de Texas Watch**

En el sitio de internet de Texas Watch puede leer los últimos reportes sobre una variedad de temas relacionados con el consumidor. Ingrese al área que le interesa y allí encontrará una lista de estudios y reportes.

- **Únase a Texas Watch por Internet**

Para permitir una mayor conexión entre la gente, Texas Watch aumentó nuestra presencia en el internet. Ya puede interactuar con nosotros y otros activistas a través de los siguientes redes sociales:

[Facebook \(www.facebook.com/TexasWatch\)](http://www.facebook.com/TexasWatch)

[Twitter \(www.twitter.com/TexasWatch\)](http://www.twitter.com/TexasWatch)

[Youtube \(www.youtube.com/TexasWatch\)](http://www.youtube.com/TexasWatch)



INVOLÚCRESE CON TEXAS WATCH EN EL INTERNET

WWW.TEXASWATCH.ORG

El sitio de Texas Watch (www.texaswatch.org) fue creada para facilitar el activismo y hacerlo accesible para todos en Texas. En nuestro sitio encontrará diferentes herramientas para tomar acción y hacer resonar su voz. Por ejemplo:

- **Escribe a tus legisladores.** En la parte superior de la página tenemos el botón “Get Involved” y el de “Take Action” en el menú al lado derecho. Estos vínculos lo llevarán a la página principal del “Action Center” en donde encontrará cartas que puede mandar de manera fácil y rápida a sus legisladores acerca de los temas en los que estamos trabajando.

Simplemente haga clic en la carta que quiera mandar y agregue su propio mensaje, su nombre y dirección. Así, el correo electrónico será mandado inmediatamente a su legislador. Si ya ha tomado acción en el pasado, no debe de agregar su información personal, solo agregue su dirección de correo electrónico.

- **Comparta su historia.** ¿Ha vivido abusos con su aseguradora o ha tenido problemas como consumidor? Para contar su historia en Texas Watch, sólo haga clic en “Share your Story” en el menú al lado derecho.
- **Cuéntele a un amigo.** Después de haber escrito una carta al legislador por medio del “Action Center,” tendrá la opción de contarle a sus amigos y familiares acerca del asunto que trata el correo electrónico e invítarlos a involucrarse en Texas Watch.